

Informe de gestión de la Cooperativa de Profesores de la Universidad de Antioquia, 2017

1. Algunos aspectos de contexto

Las actividades que realiza el ser humano en un lugar determinado están influenciadas, de una u otra manera, por lo que ocurre en otros lugares del planeta. Todo tiene que ver con todo, aunque sutilmente casi siempre. Hay una especie de telaraña universal que extiende sus redes por medio de incontables hechos y realidades con los cuales se relacionan los habitantes de esta, bien denominada, aldea global. Cada vez con mayor intensidad, sin duda.

El año 2017 no fue la excepción en estos movimientos, claro está. Los aspectos sociales, culturales, económicos, políticos, religiosos, tecnológicos y ambientales han sido influenciados por esta relación universal en la que, de facto, estamos inmersos.

Podríamos mencionar, a modo de ejemplo, algunos hechos que ocurrieron y que marcaron de manera significativa el devenir de la historia de la humanidad:

La posesión y la puesta en marcha del nuevo gobierno y del presidente de Estados Unidos, Donald Trump, controvertido personaje de la política y de la economía mundial; las debatidas evidencias de la influencia de Rusia en esas elecciones presidenciales, así como en las de otros países; la desvinculación de Estados Unidos

del pacto ambiental entre las principales naciones; las catástrofes ambientales provocadas por huracanes que azotaron las costas americanas y del Caribe, lo mismo que fuertes terremotos; la profundización de la crisis política, social y económica de Venezuela debido a sus últimos gobiernos; el drama humanitario de innumerables refugiados y migrantes africanos y asiáticos hacia Europa; la violenta arremetida del Estado Islámico al interior de su territorio y de casi toda Europa; los movimientos separatistas en Cataluña con serias repercusiones en toda España y quizás en el mundo entero. Intensos hechos que, como se dijo arriba, están puestos solo a manera de ejemplos sobresalientes de lo que ha pasado en el mundo en el último año, y que nos involucran a todos en mayor o menor medida.

Pero también se destacaron avances positivos en el globo, en bien de la naturaleza, tales como: mayor conciencia ambiental en el uso de las energías alternativas por parte de un bloque importante de países; mayor desarrollo y puesta en marcha de la inteligencia artificial y de la minería de datos; evolución de las criptomonedas y del *blockchain* (término en inglés, que significa *Cadena de bloques*: base de datos distribuida, formada por *Cadenas de bloques* diseñadas para evitar su modificación una vez que un dato ha sido publicado usando un sellado de tiempo confiable y enlazando a un bloque anterior); mayor utilización de los medios virtuales en las transacciones comerciales y de servicios básicos; avances importantes en las

nanotecnologías de materiales, tales como el grafeno, útiles en la vida cotidiana actual; avances irreversibles en la biotecnología; mejoras en los canales de comunicación de internet con la denominada 5G (Quinta Generación); avances importantes en la robotización y, por tanto, en la cualificación de las actividades de los seres humanos; afianzamiento en la práctica de los vehículos autónomos, con lo que eso significa en términos de menos accidentalidad y en ahorro de tiempo. Son solo algunos de los avances que benefician las prácticas humanas contemporáneas.

En cuanto a lo más sobresaliente que ha ocurrido en nuestro país (sin dejar de mencionar que lo que se ha dicho hasta el momento también nos involucra, naturalmente), vale mencionar algunos acontecimientos muy importantes, como son la materialización de los acuerdos de paz con la guerrilla más antigua de nuestro continente; los avances en los diálogos con la otra guerrilla del país, el ELN (—autodenominado— Ejército de Liberación Nacional); los desastres ambientales y humanos producto de la avalancha en territorios de la población del municipio de Mocoa (capital de Putumayo); los efectos de la reforma tributaria reflejados en una reducción considerable del consumo en los hogares; el aumento del déficit fiscal; el bajo crecimiento del PIB (Producto Interno Bruto); el poco avance en las obras de infraestructura vial, relacionado con los nuevos hallazgos de actos de corrupción de la clase dirigente nacional y la compañía brasilera Odebrecht; el comportamiento

venal en los más altos niveles de las cortes, mediante una maligna red de tráfico de influencias políticas y económicas.

En el ámbito deportivo, hay que destacar la clasificación de la selección Colombia al mundial de fútbol Rusia 2018; en hechos de gran relevancia social y cultural, la visita del Papa Francisco; laboralmente, el paro de pilotos de Avianca, con negativas repercusiones en la economía del país; asomos en la recuperación de los precios del petróleo; una relativa estabilización de las tasas de cambio y una baja inflación, que estuvo por fuera del rango meta del Banco de la República.

Adicionalmente, no se puede dejar de lado la crisis cada vez más aguda del sector de la salud en el país, en la cual entidades como Nueva EPS, Savia Salud, Coomeva, Cafesalud y Saludcoop ocupan los primeros lugares de un ranking que publicó la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, ACHC, en el que se exponen las altas deudas que tienen dichas empresas con hospitales y clínicas.

2. Desempeño interno y evolución de la Cooperativa

Fieles a nuestra hoja de ruta enmarcada en el Plan Estratégico de la Cooperativa, cuya vigencia termina en el año 2018, hemos mantenido el firme rumbo de nuestras actividades de acuerdo con una vocación empresarial. Es un acierto por parte de la organización incorporar, de manera decidida, un enfoque que se ha mantenido vigoroso durante el periodo de proyección del Plan Estratégico.



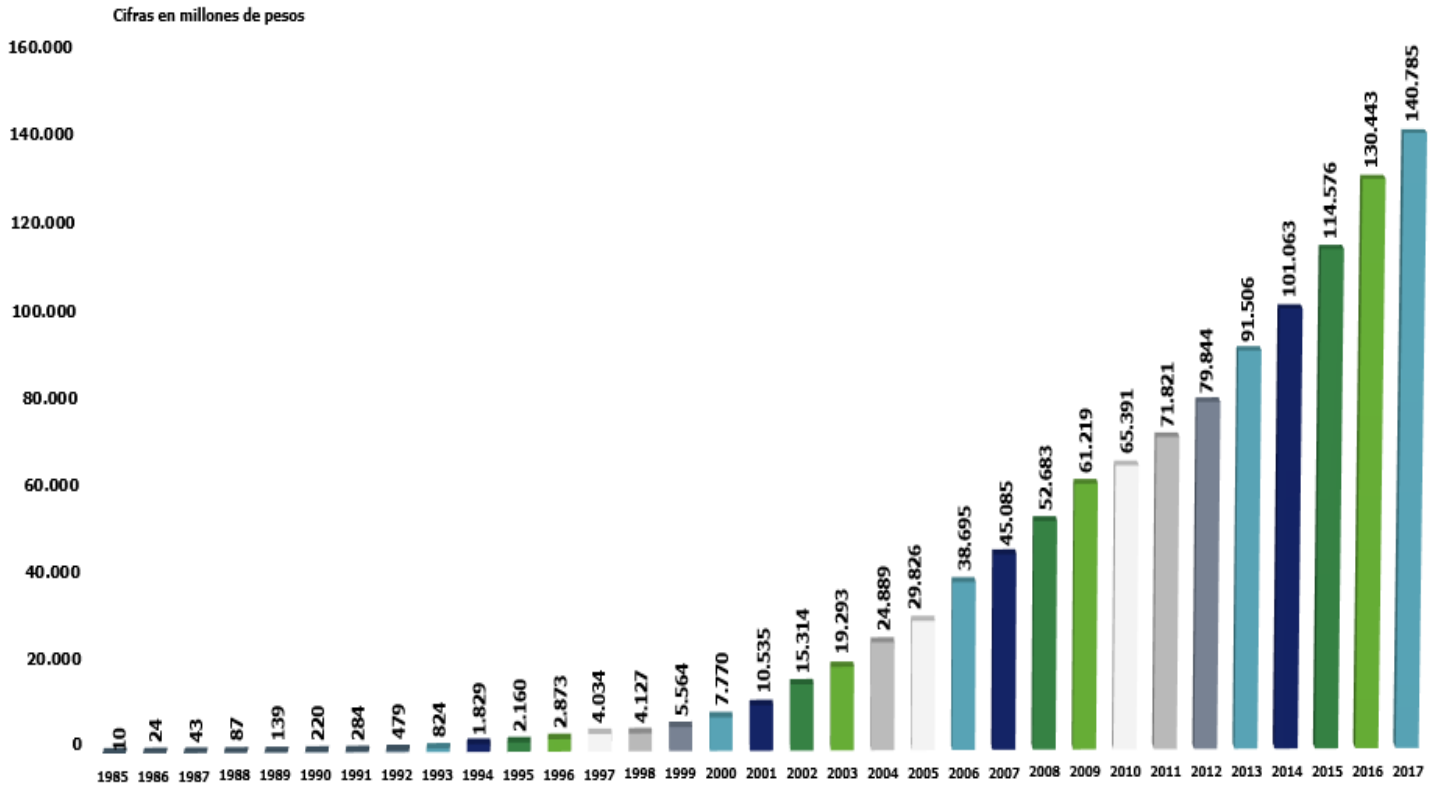
Gráfica 1. Mapa estratégico Cooprudea

A continuación, describiremos brevemente algunos de los resultados que tienen que ver con las actividades más importantes relacionadas con el aspecto social y económico, para el conocimiento de todos los interesados y como una obligación que asumimos gustosos: mostrar los logros de nuestra Cooperativa.

3. Estructura financiera

La estructura financiera muestra la composición de los activos, los pasivos y el patrimonio de Cooprudea. El 2017 se caracterizó por ser un año de ajuste y estabilización, en el cual nuestra organización centró sus esfuerzos en la captación de recursos, con el fin de sustituir las obligaciones financieras, de atender la colocación de crédito y, por ende, de mejorar los niveles de liquidez.

El activo registró un crecimiento de 7.9 %, lo que equivale a decir que de \$ 130.443 millones, el activo pasó a \$ 140.785 millones. Este crecimiento se explica en el aumento del disponible y en las inversiones por valor de \$ 6.678 millones, además del aumento de la cartera en \$ 3.178 millones. Lo cual estaría mostrando cierta paridad y se podría interpretar que el incremento de los depósitos por valor de \$ 11.911 millones, lo no colocado, quedó disponible en inversiones líquidas, permitiéndole a la Cooperativa cancelar sus obligaciones financieras.



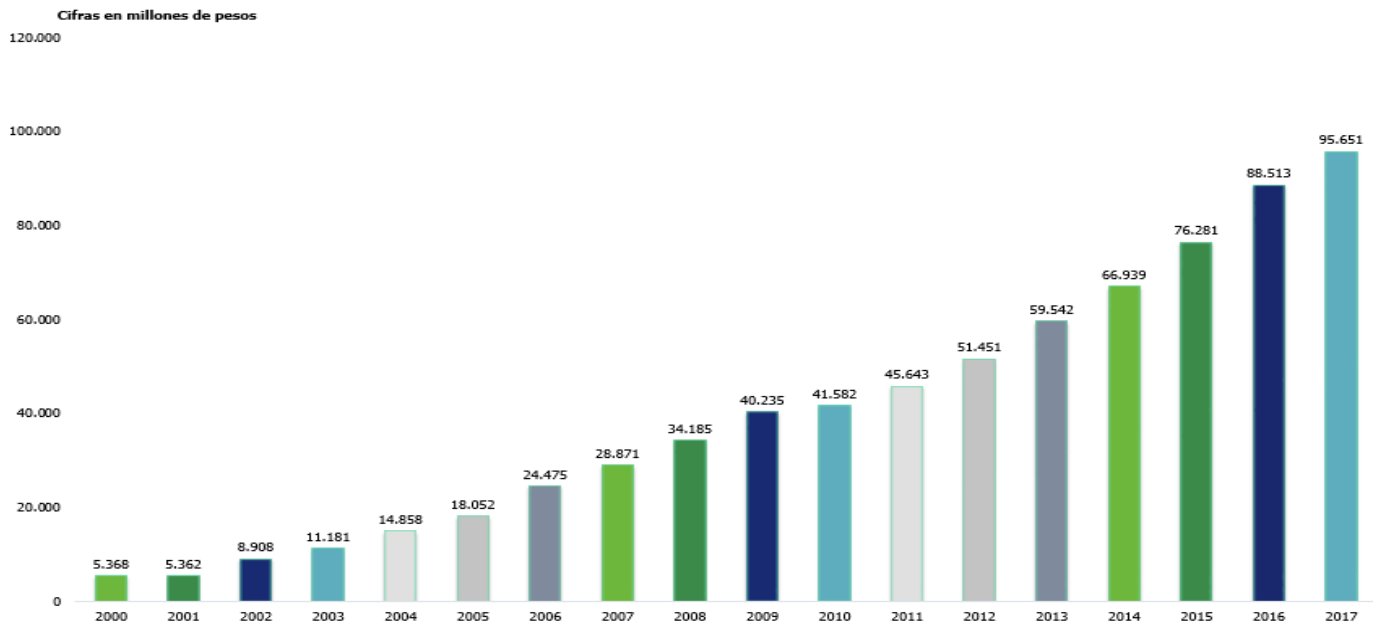
Gráfica 2. Comportamiento de los activos

El crecimiento en dicho periodo está sustentado en la implementación de herramientas tecnológicas, en el buen rendimiento de los trabajadores y en el mejoramiento de los procesos en sistemas de gestión de la calidad. Todo ello ha permitido aumentar el nivel transaccional con los asociados, haciendo uso de distintos canales con los cuales se pueden transferir recursos desde y hacia cualquier operador financiero. Adicional a esto, jugaron un gran papel las campañas de

captación y colocación, que contemplaron, como de costumbre, tasas de interés beneficiosas para los asociados.

Cooprudea continúa en su esfuerzo por ampliar los plazos de las líneas de crédito para mejorar el flujo de caja de los asociados, teniendo en cuenta que hay una propensión a hacer amortizaciones de los créditos por valor de \$ 40.513 millones.

Los pasivos en el año anterior registraron un crecimiento de 8.1 %, lo que equivale a \$ 7.138 millones, cerrando el año con un total de \$ 95.651 millones. Nuestro pasivo principal son los depósitos de ahorro de nuestros asociados, los cuales constituyen el 97.7 %.



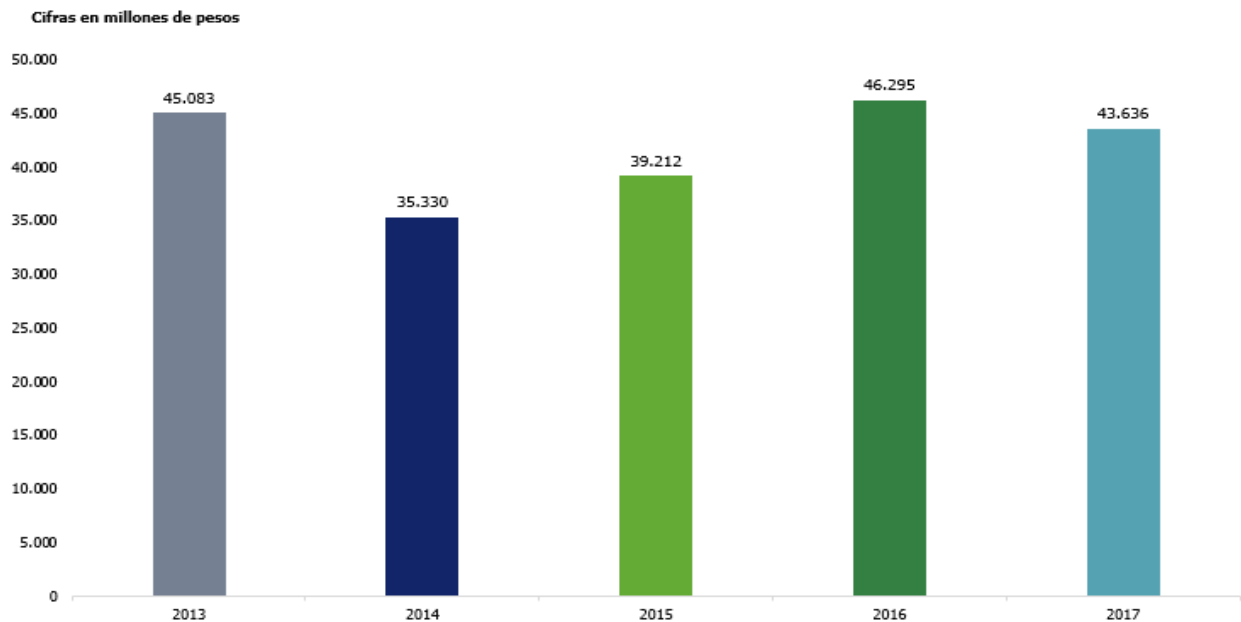
Gráfica 3. Comportamiento de los pasivos

A continuación, detallamos los principales componentes de los activos, los pasivos y el patrimonio.

Colocaciones

El 2017 se inició con grandes retos en el otorgamiento de créditos, dado que la Cooperativa venía cerrando una campaña de crédito de vivienda, con la cual se superaron las expectativas presupuestadas para 2016. Sin embargo, la colocación de crédito en 2017 fue alentadora. En el primer trimestre se cumplieron las metas de colocación con la atención de los últimos créditos de la campaña de vivienda; para el segundo trimestre la ejecución estuvo por debajo de lo esperado, lo que nos llevó a realizar cambios en las políticas de otorgamiento de crédito y en las instancias

de aprobación, las cuales dinamizaron la colocación a partir del tercer trimestre del año, permitiéndole a la Cooperativa cerrar con una cifra de colocación de \$ 43.636 millones, representados en 2.911 solicitudes atendidas, llegando a una ejecución presupuestal del 103.35 %.



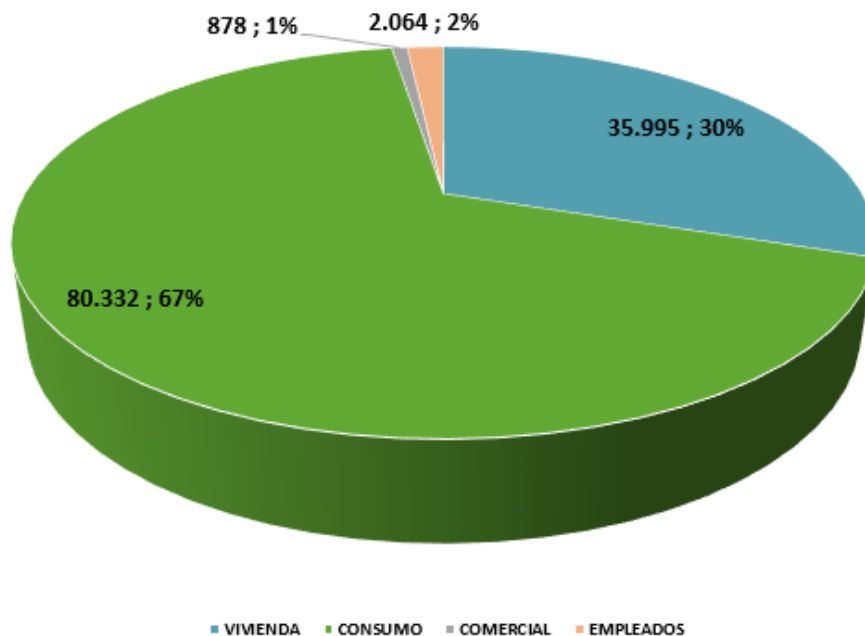
Gráfica 4. Colocaciones de los últimos cinco años

A pesar de la ampliación de los plazos hacia los créditos, el promedio de dichos plazos y el monto de colocación permanecieron estables en 2017. Su registro fue, en promedio, de 73 meses y de \$ 25 millones, respectivamente.

Cartera

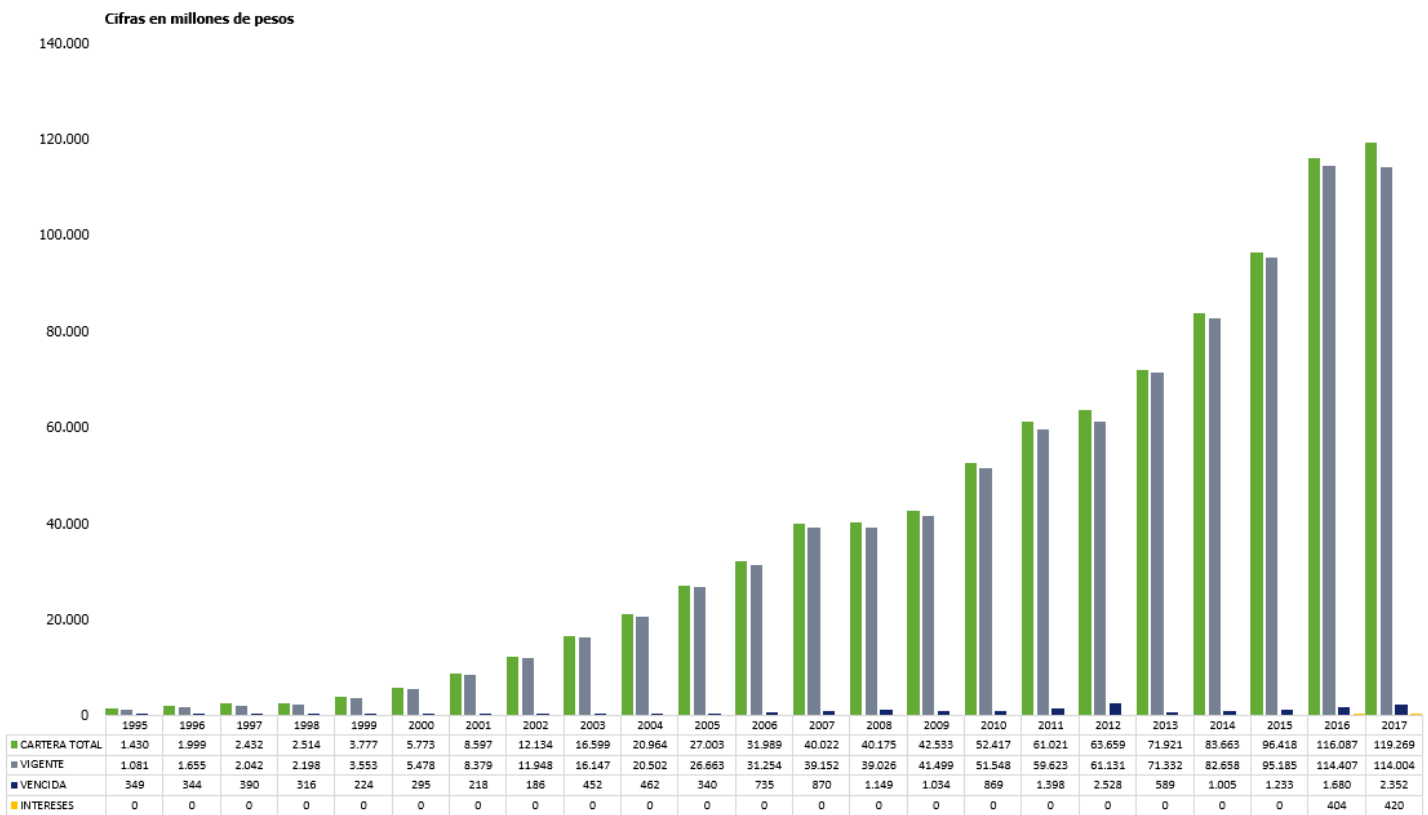
El 69 % de nuestros 5.464 asociados cuenta con un crédito, cuya cartera en diciembre de 2017 fue de \$ 119.269 millones, que representa el 82.8 % dentro de la composición de los activos de la Cooperativa.

De dicha cartera el segmento de consumo cerró con un saldo de \$ 80.013 millones, que representa el 67.24 %. La cartera de vivienda cierra con un saldo de \$ 35.906 millones, equivalente al 30.17 %; la cartera comercial y de empleados, suma \$ 2.930 millones con una participación del 2.58 % del total; y los intereses causados de la cartera productiva, que suman \$ 420 millones, se revelan dentro de su saldo total.

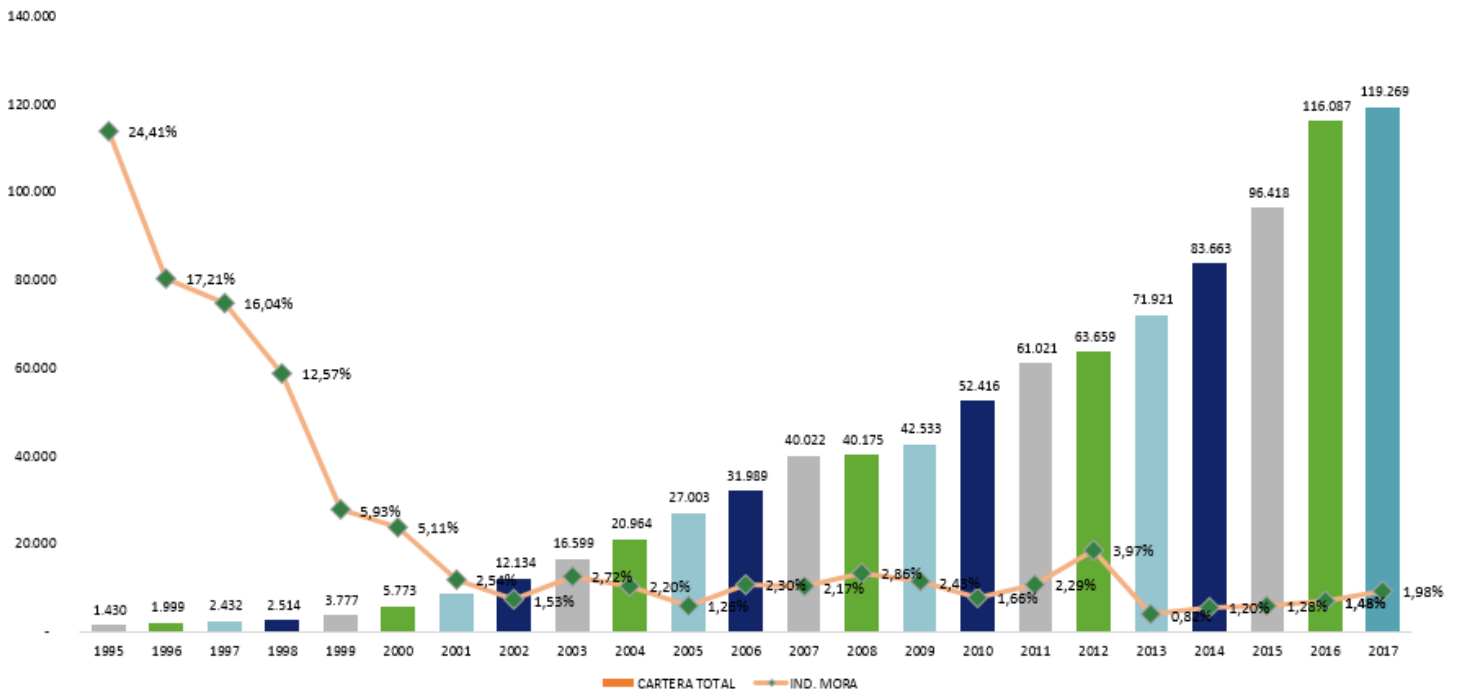


Grafica 5. Composición de la Cartera Total

Cooprudea no fue ajena al deterioro del comportamiento de pago de la cartera en el sistema financiero colombiano, cuyo indicador de mora registrado a noviembre de 2017 fue de 4.52 %. La cartera vencida de la Cooperativa pasó de \$ 1.680 millones en 2016 a \$ 2.352 millones en 2017, lo cual se refleja en un indicador de calidad que pasa de 1.48 % a 1.98 %, al cierre del año. Sin embargo, este indicador, comparado con nuestros pares, sigue estando por debajo del promedio del sector.



Gráfica 6. Comportamiento saldos de cartera



Gráfica 7. Indicador de la cartera morosa

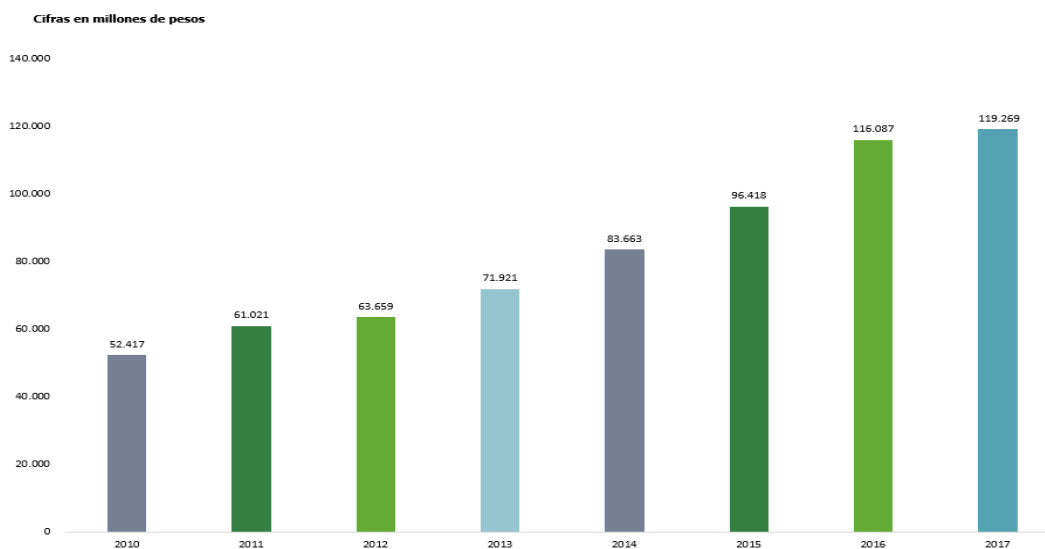
En las gráficas número 6 y 7, las cifras de los años 2016 – 2017, están expresadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), incluye el saldo de capital de cartera de asociados y empleados con sus respectivos intereses causados.

La cartera de los asociados se encuentra amparada por un seguro de vida de deudores, asumido en su totalidad por Cooprudea. Las primas pagadas por este concepto alcanzaron los \$ 635 millones durante este año, de los cuales fueron llevados al gasto \$ 12 millones, dado que el fondo destinado para este propósito se agotó para el año 2017.

Con el apoyo eficiente del Comité de Cartera, el seguimiento de dicha cartera se realizó de acuerdo con la normatividad vigente, lo cual minimiza y ayuda a dispersar el riesgo. Este Comité monitorea y evalúa las colocaciones realizadas por el área de crédito, haciendo uso de herramientas como matrices de rodamiento, cosechas y transición.

Tenemos que destacar que, a nivel de respaldo de los créditos, la Organización cuenta con un porcentaje del 82 % de pagarés desmaterializados, lo que permite que la custodia, el inventario, la administración y las transacciones de endoso sean más eficientes.

Una gran fortaleza en el área de cartera está representada en la forma de pago, dado que un 54 % de los créditos son amortizados a través del débito automático. Esto permite que las distintas obligaciones que tienen los asociados sean debitadas, previas a la consignación de su salario. Aspiramos a que esta modalidad de pago se siga fortaleciendo, dado que la Cooperativa ha implementado los instrumentos tecnológicos necesarios que permiten disponer de los recursos de liquidez desde y hacia otros operadores financieros.



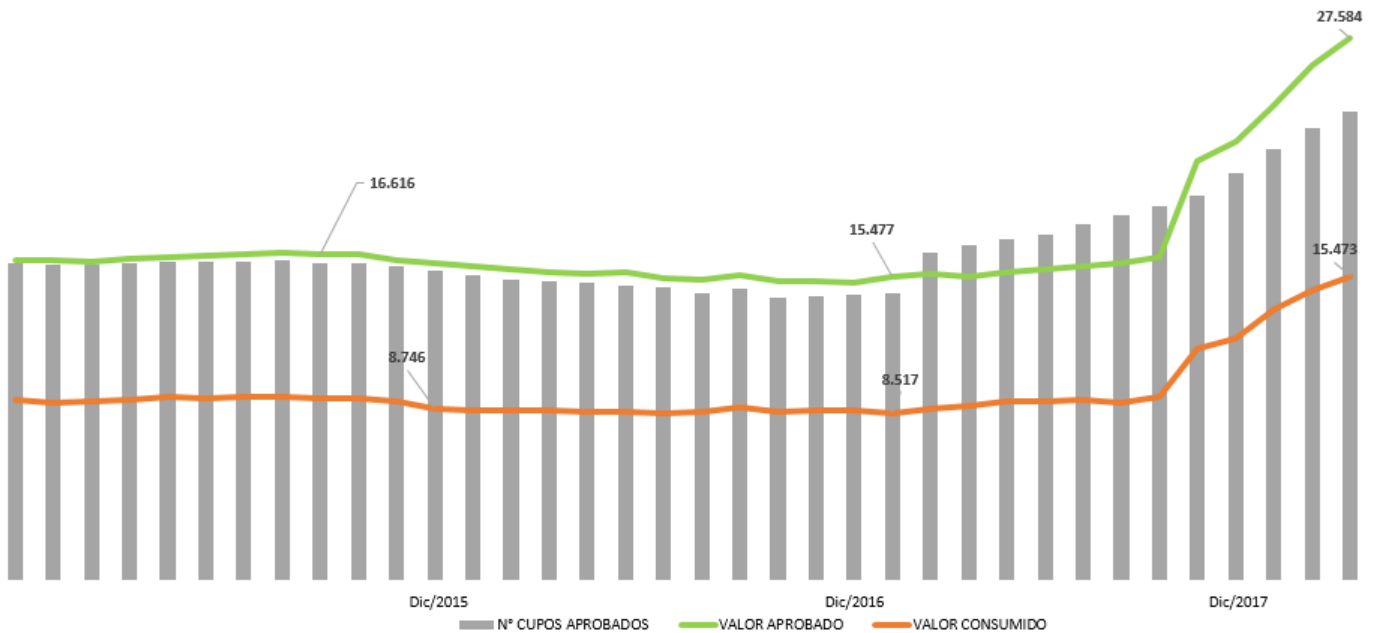
Gráfica 8. Comportamiento de la Cartera

Cupo Rotativo

Es un producto ofrecido por la Cooperativa, mediante el cual los asociados pueden acceder fácilmente a montos de dinero previamente aprobados. Dicho producto significa una disminución en los procesos operativos y al asociado se le transfiere

este beneficio por medio de las bajas tasas de interés. Una gran bondad de esta línea es la amplia disponibilidad de recursos que el asociado puede utilizar, de acuerdo con las precisas necesidades de liquidez. Son créditos inmediatos, ágiles, de amplia cobertura y respaldados, frecuentemente, con el pago de la nómina.

El Cupo Rotativo obtuvo una importante dinámica en el segundo semestre, al ampliar su plazo a seis años y modificar la instancia de aprobación. Cerró en el 2017 con un saldo de \$ 27.584 millones, distribuidos en 2.382 cupos activos. La gráfica número 9 muestra el comportamiento del Cupo Rotativo de los últimos tres años.



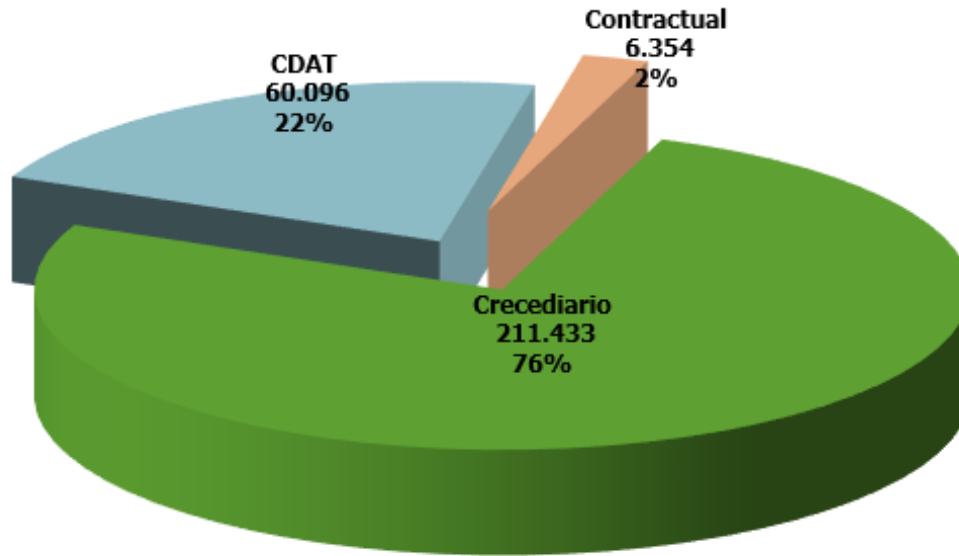
Gráfica 9. Comportamiento del Cupo Rotativo

Captaciones

La Cooperativa centra sus esfuerzos en la captación de recursos, por medio de la realización de campañas, escuelas financieras y charlas dirigidas. Buscamos prestar servicios financieros eficientes, accesibles, equitativos y de amplia cobertura, orientados a la satisfacción del asociado y a la sostenibilidad financiera. En el año 2017 las captaciones ascendieron a \$ 277.883 millones, con un crecimiento, respecto al 2016, de 0.85 %, representado en \$ 2.345 millones, con un cumplimiento presupuestal del 110.35 %.

La mayor parte de las captaciones se realizan vía Ahorro a la Vista, el cual representa el 76 % del total de la captación; sin embargo, dada la volatilidad de dicho producto existen meses en los cuales los asociados retiran sumas superiores a los recursos ingresados.

La intermediación financiera se desarrolla en el marco de la responsabilidad social y ponemos las finanzas de la Cooperativa al servicio de los asociados. Cooprudea trabaja con un estrecho margen de intermediación, el cual durante el año 2017 se mantuvo, en promedio, en el 5.47 %, cifra lograda mediante el manejo eficiente de los gastos operacionales, el uso de herramientas tecnológicas y una justa y competente planta de personal.



Gráfica 10. Captaciones totales por línea

HISTÓRICO DE CAPTACIONES									
MESES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Enero	7.424	6.584	7.675	8.528	10.311	10.364	14.275	13.297	15.136
Febrero	8.664	8.341	10.145	10.516	13.805	13.192	14.896	18.932	19.908
Marzo	10.300	9.586	10.476	18.187	12.983	15.827	18.370	17.028	20.909
Abril	9.192	10.276	13.693	7.425	14.044	13.752	14.567	19.439	19.319
Mayo	7.589	9.588	11.390	11.823	14.966	14.741	14.473	18.013	18.993
Junio	11.266	13.017	18.079	16.404	17.407	21.593	21.684	33.879	30.598
Julio	9.494	10.750	11.623	13.166	15.181	15.293	18.017	24.324	24.621
Agosto	9.073	10.178	12.780	11.712	13.830	14.327	16.711	22.589	21.663
Septiembre	9.846	10.364	11.400	12.525	15.429	17.905	17.426	26.026	20.573
Octubre	8.756	9.868	9.677	11.683	13.462	16.481	16.019	19.433	21.964
Noviembre	8.511	12.568	12.120	12.523	14.707	14.587	15.342	20.162	21.012
Diciembre	19.340	19.233	22.846	27.542	25.254	30.928	35.548	42.416	43.187
Total	119.456	130.353	151.904	162.034	181.379	198.990	217.328	275.538	277.883

Tabla 1. Comportamiento histórico de captaciones

Depósitos de Ahorros

Los depósitos de los asociados fueron al final del año de \$ 93.415 millones, con un incremento de \$ 11.911 millones respecto al año anterior, que equivale al 14.61 %, destacándose el aumento de los Depósitos de Ahorro Contractual en un 21.03 % y el de los Certificados de Depósitos a Término en un 15.6 %.

Dado que los depósitos constituyen la principal fuente de fondeo de las entidades financieras para otorgar crédito, es interesante analizar las cifras que predominan en la Cooperativa, en las cuales el apalancamiento está basado, principalmente, en

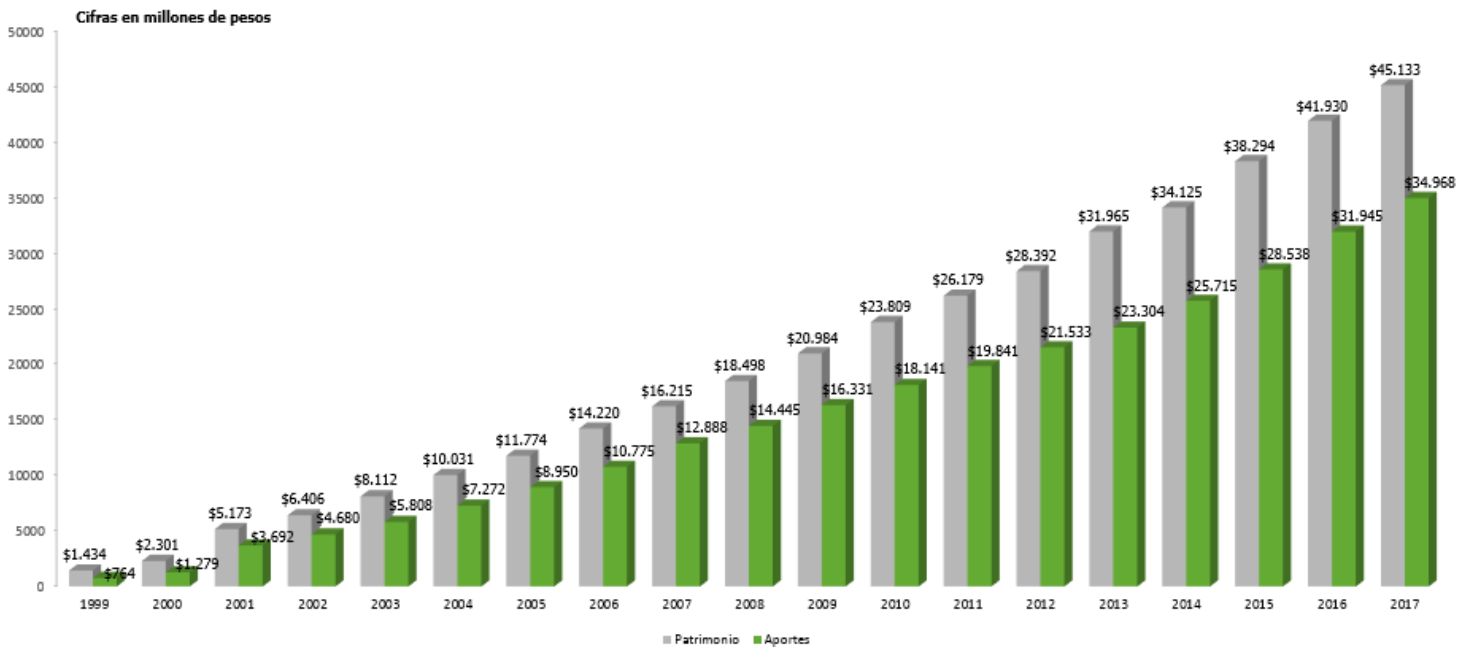
el saldo de los Certificados de Depósitos de Ahorro a Término, que terminaron, en diciembre de 2017, en \$67.768 millones.

Patrimonio, aportes y excedentes

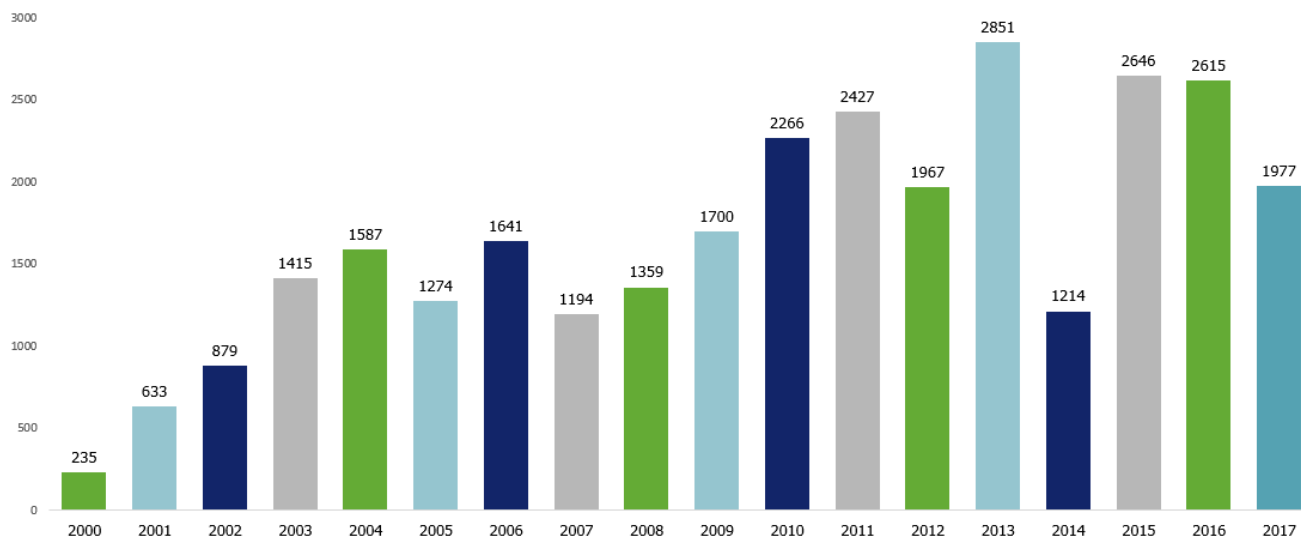
El patrimonio de Cooprudea creció 7.6 % en 2017, equivalente a \$ 3.203 millones, para un total general de \$ 45.133 millones. Los aportes sociales participan con un 77.5 % del total del patrimonio, los cuales terminaron el año en \$ 34.968 millones, reflejando un incremento del 9.5 % con respecto al año anterior. Los demás rubros que componen ese patrimonio son las reservas y los fondos que suman \$ 8.189 millones, y los excedentes que alcanzan \$ 1.977 millones.

El aumento de la base social de la Cooperativa fue, durante los últimos años, uno de los pilares fundamentales para la proyección del crecimiento de la Organización. Al finalizar el año 2017, el Consejo de Administración modificó la cuota de afiliación, quedando esta en el 5 % de un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente, con lo cual se espera superar el promedio de ingreso de asociados de años anteriores.

El excedente de la Cooperativa terminó el año anterior con un valor en millones de \$ 1.977, lo que significa una disminución de 24.4 % con respecto al año anterior, representado en un descenso de \$ 639 millones. Esta disminución obedece, principalmente, a los factores del aumento en los gastos operacionales, por valor de \$ 2.622 millones; al incremento del costo del servicio, por valor de \$ 1.506 millones; y a la disminución de manera significativa de los ingresos no operacionales, equivalente a \$ 190 millones.



Gráfica 11. Comportamiento histórico del patrimonio y los aportes



Gráfica 12. Comportamiento histórico de los excedentes

Ingresos, costos y gastos

Coprudea es una de las pocas cooperativas en el país que ofrece a los asociados no solo servicios de ahorro y crédito, sino que complementa dichos servicios con una rica Librería a disposición de los usuarios, bajo un descuento del 20% en cada material bibliográfico, aplicable a todos los públicos. A pesar de que esta actividad cultural solo aporta a los ingresos generales de la Organización un 5 %, ella se ha convertido en uno de los tantos beneficios sociales brindados.

Los ingresos generales, debidos a la cartera, producen el 93.6 %, los cuales cierran el año 2017 con \$ 13.479 millones que equivalen, en promedio, a \$ 1.123 millones

mensuales; a su vez, el costo de los intereses pagados a los asociados por sus ahorros fue de \$ 5.509 millones en el año. De esta manera, el margen neto de intereses para este período es de \$ 7.970 millones, con un incremento marginal del 1.04 % con respecto al año anterior, lo cual es un indicador de la buena administración de las tasas de interés.

Existe un incremento del 20.5 % en los gastos operacionales de la actividad financiera, del cual el 18.6 % corresponde a los gastos generales. Este aumento está sustentado en rubros inherentes al funcionamiento de la Administración, tales como impuestos; obligaciones a entes de control; gastos de asamblea; gastos de directivos y comités, concernientes a sus trabajos; adicionalmente, este año se tuvo la necesidad de gastar en los fondos sociales para otros fines, como auxilio por muerte, fondo para la previsión y seguridad social y fondo seguro deudores, los cuales se agotaron, contabilizando como gasto \$ 273 millones. Es importante hacer notar la eficiencia de Cooprudea en lo relativo a la evaluación del indicador de los gastos generales y de personal sobre ingresos operacionales, el cual se mantiene en un 35 %, cuando el promedio de las cooperativas de ahorro y crédito vigiladas por la Supersolidaria es superior al 40 %. Ello se debe, sin duda, a la responsabilidad, la eficiencia y el sentido de pertenencia de quienes laboran en la Cooperativa.

Identificación	Organo de Administración y Control	Bonificaciones	Honorarios	Salarios	Celulares	Transporte	Viáticos	Otras Erogaciones
70095451	Consejo de Administración	8.852.604					2.840.211	4.597.575
70052991	Consejo de Administración	3.688.585						
8272159	Consejo de Administración	3.688.585						
8307061	Consejo de Administración	8.852.604						1.500.000
2943169	Consejo de Administración	3.688.585						
8246337	Consejo de Administración	3.688.585						
70511105	Consejo de Administración	8.852.604						
21469066	Consejo de Administración-Junta de Vigilancia	8.852.604						1.500.000
71610954	Consejo de Administración-Junta de Vigilancia	8.852.604						1.500.000
32429507	Consejo de Administración-Junta de Vigilancia	8.852.604						1.500.000
70063959	Consejo de Administración	7.008.159						
98593692	Consejo de Administración	7.008.159						1.500.000
8314221	Consejo de Administración	5.164.019				20.000	516.402	1.500.000
98521967	Consejo de Administración	7.746.028						1.500.000
32440696	Junta de Vigilancia-Consejo Administración	8.852.604						1.500.000
8300377	Junta de Vigilancia-Consejo Administración	8.852.604					1.891.005	1.500.000
43447493	Junta de Vigilancia-Consejo Administración	8.852.604						1.500.000
8259834	Junta de Vigilancia	3.688.585						
71950543	Junta de Vigilancia	3.688.585						
43746601	Junta de Vigilancia	5.164.019						
43542091	Junta de Vigilancia	7.008.159						1.500.000
43613182	Junta de Vigilancia	5.164.019						1.500.000
811023226	Revisoría Fiscal a mayo		36.885.850					
811019050	Actual		40.236.000					
6618011	Gerente	19.163.850		153.310.800			4.357.286	856.379
		165.231.358	77.121.850	153.310.800	-	20.000	9.604.904	23.453.954

Tabla 2. Erogaciones directivos

Librería Universitaria

La Librería de la Cooperativa de Profesores continúa al servicio de la comunidad universitaria, consolidándose como un centro de cultura que beneficia a estudiantes, profesores y empleados de la Universidad de Antioquia con el ofrecimiento de materiales bibliográficos con precios especiales, para sus labores académicas y sus inquietudes intelectuales.

Los servicios de la Librería Universitaria siguen su marcha satisfactoriamente, a pesar del auge indiscutible de los medios electrónicos y de otras modalidades contemporáneas de lectura y de acceso a la información.

En 2017 se logró un cambio en el sistema de venta al expandir el servicio más allá del campus universitario con la puesta en marcha del carrito de compras. Ello ha hecho posible la venta de libros por internet y un nuevo sistema de pago en la Librería Universitaria, por medio de la aplicación móvil *Coopay*, que brinda otras opciones a los asociados, al igual que un nuevo programa administrativo y de manejo de inventario al que se accede electrónicamente por internet.

El año pasado la Librería Universitaria realizó ventas por un valor de \$ 977 millones, de los cuales entregó en descuentos a sus usuarios \$ 171 millones. Obtuvo ingresos netos por \$ 805 millones, así: \$ 712 millones por venta de libros recibidos en

consignación y \$ 94 millones por libros comprados en firme. Se vendieron \$ 125 millones en productos agrarios que generaron comisiones de venta por valor de \$ 17 millones. Se vendieron en todo el año 19.736 libros académicos, de literatura, de arte y de distintas disciplinas del pensamiento.

La Librería Universitaria cerró el año con un inventario equivalente a \$ 478 millones, de los cuales el 5.93 % corresponden a libros propios por valor de \$ 29 millones y el 94.07 % a libros en consignación de diferentes proveedores por valor de \$ 449 millones. Y una oferta de 9.686 títulos equivalentes a 16.183 ejemplares.

4. Otros aspectos

Infraestructura tecnológica

La Cooperativa ha adoptado el uso permanente de la tecnología bajo el convencimiento de que esta es la vía acertada para prestar servicios más ágiles, más eficientes, adecuados a los tiempos que corren y de mayor cobertura. Por nuestra naturaleza de cooperativa universitaria tenemos el compromiso de ser un puente confiable, para hacer compatibles las tecnologías que nos son propias y las que existen en los centros de conocimiento. Para poner dichas tecnologías al servicio del

sector solidario y hacer realidad nuestro propósito de mejorar las condiciones de vida de nuestros asociados. Para ser más democráticos, en una palabra.

De las múltiples mejoras que hemos obtenido con la adecuada y cada vez mayor utilización de las tecnologías podemos mencionar algunas, como la sucursal virtual, las aplicaciones y los pagos por medio de dispositivos móviles, la dispersión de fondos, el PSE recaudos, el PSE compras nacionales, las compras no presenciales, las tarjetas débito, los pagarés desmaterializados, el asistente virtual, el chat institucional, el carrito de compras, la base de datos en la nube, el *balance score card*, la gestión documental, el *credit score*, la planta telefónica IP, los servicios web, la mesa de ayuda, el estudio y la aprobación de créditos virtuales, la billetera electrónica (*Coopay*) y el teletrabajo, entre otros servicios tecnológicos que, como decimos, significan innegables mejoras.

Las cifras que se han obtenido en el desarrollo de nuestro trabajo durante 2017 nos ratifican los beneficios de estos instrumentos.

Control Interno

El Control Interno es, sin duda, una de las herramientas más importantes para respaldar la toma de decisiones y el gobierno corporativo. Con él se logran reducir los riesgos internos y externos a los que se encuentra expuesta la Cooperativa,

convirtiéndose en un medio eficiente para la consecución de los objetivos institucionales relacionados con la operación, la información financiera y no financiera, y el cumplimiento de regulaciones emitidas por los entes de vigilancia.

La auditoría interna de la Cooperativa se llevó a cabo aplicando las mejores prácticas contempladas en las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por la *International Federation of Accountants* (IFAC, por sus siglas en inglés), para brindar seguridad razonable en los procesos ejecutados. Así mismo, y en procura de establecer escenarios que se adapten a los cambios del entorno operativo, durante la vigencia 2017 se desarrolló la evaluación al Sistema de Control Interno por medio de la herramienta sistematizada de la Confederación Alemana de Cooperativas, DGRV, que proporciona cuestionarios y técnicas de trabajo bajo la metodología que emite el *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO, por sus siglas en inglés). El resultado es un Control Interno dinámico, interactivo y eficaz en términos de seguridad razonable; que, además, nos proporciona los instrumentos necesarios, para definir acciones de mejora, armonización y fortalecimiento continuo.

Confederación de Cooperativas Alemanas, Dgrv

La alianza que hemos solidificado durante muchos años con la Confederación de Cooperativas Alemanas, Dgrv, nos ha permitido la implementación, la ejecución y la

evaluación de la planeación estratégica, lo mismo que el manejo de la planeación de los indicadores financieros, la puesta en marcha de un sistema de costos y el diseño de un modelo de control interno. Consideramos que el año 2018 será, igualmente, beneficioso en estos aspectos.

Sistema integral de administración de riesgos

Otro aspecto que ha afrontado la Cooperativa es asumir el riesgo, tanto del mercado como el financiero y el operativo, y en ello nos hemos caracterizado por salir adelante. En este compromiso la Cooperativa viene trabajando desde hace muchos años. Por eso hoy, ante la legislación expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria, podemos confirmar que tal normatividad ratifica nuestras capacidades para analizar y para enfrentar las situaciones de riesgo.

Sistema de Gestión de la Calidad

La Cooperativa mantiene el Sistema de Gestión de Calidad, lo cual ha sido un componente, también, esencial en el buen manejo de los elementos administrativos, que le dan orden a esta Organización. Ella se caracteriza por ser liviana y responsable con respecto a la planta de personal, por ser fuerte en el tema de implementación de nuevas tecnologías y por ser precavida en el aspecto de los riesgos. Somos conscientes de que dichos riesgos existen, lo cual ha contribuido para que, también, hayan sido manejados y controlados debidamente.

Balance social

Para la Cooperativa de Profesores de la Universidad de Antioquia la gestión social es el principal componente de su misión. La gestión social hace posible —sin descuidar nuestra razón de ser— que los asociados cuenten con beneficios tan importantes como las tasas favorables en el momento de adquirir un crédito o de liquidar un ahorro, la cobertura en los servicios funerarios, los descuentos en la Librería Universitaria, el no cobro del cuatro por mil, el no cobro de la cuota de manejo de la tarjeta débito, el no cobro del seguro de deudores y el reconocimiento del seguro de vida ante la muerte del asociado.

Dada la importancia que damos a la gestión social, nuestros usuarios también disfrutaron de una amplia oferta de cursos de educación no formal; del programa anual de actividades alternativas, como los cursos de cooperativismo, las escuelas financieras, las vacaciones creativas, los encuentros solidarios de niños, jóvenes y jubilados, entre otros. Igualmente, la Cooperativa ofreció becas alimenticias para los estudiantes de la Universidad de Antioquia.

Este Balance Social es, sin ninguna duda, uno de los aspectos que más nos importan de los consignados en este Informe de Gestión. Para la dirección de Cooprudea es de vital importancia saber que, también en 2017, fuimos una cooperativa diferente y querida por todos nuestros asociados.

SARLAFT

El lavado de activos, también denominado lavado de dinero, blanqueo o legitimación de capitales, ha sido abordado desde la perspectiva del negocio del narcotráfico, considerándolo como el mecanismo por medio del cual las ganancias ilícitas del negocio son invertidas en negocios lícitos, para darles apariencia de legalidad.

Se entiende por financiador del terrorismo, nacional o internacional, el que legalmente provea, recolecte, entregue, reciba, administre, aporte, custodie o guarde fondos, bienes o recursos para dicha nefasta actividad. También quien realice cualquier acto que promueva, organice, apoye, mantenga, financie o sostenga económicamente a grupos armados al margen de la ley. Estas actividades delictivas, con recursos de origen lícito o ilícito, buscan financiar los actos terroristas o a las organizaciones que los sustentan. A diferencia del lavado de activos, en la financiación del terrorismo el origen de los recursos puede ser lícito.

Cooprudea, en cumplimiento de las disposiciones establecidas por los organismos de control externo, se encuentra en el proceso de implementación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, SARLAFT, de acuerdo con la Circular Externa N.º 04 del 27 de enero de 2017. Dicha circular se compone de dos fases. La primera de ellas corresponde a la prevención, y su objetivo es evitar que se introduzcan al sistema cooperativo recursos

provenientes de actividades relacionadas con el lavado de activos o de la financiación del terrorismo; la segunda corresponde al control, y su propósito consiste en detectar y reportar las operaciones que se pretendan realizar o se hayan realizado en el intento de dar apariencia de legalidad a operaciones vinculadas al lavado de activos, a la financiación del terrorismo, o para financiarlas.

Con base en lo anterior, el Manual de Políticas y Procedimientos ha sido modificado y reformado para que sirva como herramienta de consulta y aplicación, para que todos los empleados vinculados a la Cooperativa tengan claro, dentro de sus funciones, cuál es su participación en la prevención y el control, para evitar que se lleven a cabo actos delictivos. Es por esto que Cooprudea afianza sus procesos y procedimientos, y asegura una serie de actividades de control y de información que le garanticen el cumplimiento de las normas y demás disposiciones de los entes de vigilancia y control, y así seguir fortaleciendo la confianza entre sus asociados.

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Cooprudea trabaja, de forma permanente, en el fortalecimiento del proceso de seguridad y salud en el trabajo para garantizar un ambiente digno, en condiciones seguras que mejoren la calidad de vida de sus empleados, la sostenibilidad del negocio y la creación de una cultura del autocuidado en todo el personal.

Durante el año 2017 se lograron avances importantes en el cumplimiento de la Resolución N.º 1.111 de 2017 sobre los estándares mínimos en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con un indicador de cumplimiento del 76 % en la gestión del riesgo, en la prevención de enfermedades, en la promoción de la salud, en la mejora de los ambientes laborales y en la gestión de emergencias, con la participación de todo el personal y grupos de apoyo.

Se alcanzó la meta de cero accidentes y enfermedades laborales, con importantes cifras en temas de formación y procesos de inducción y reinducción, con una cobertura del total del personal.

Teniendo en cuenta que los principales riesgos que se tienen en la Cooperativa son el ergonómico, el fisicoquímico (incendios) y la atención de distintos públicos, se implementaron acciones que permitieran ayudar en su control, prevención y mitigación, por medio de la puesta en marcha de un plan de emergencias. Se realizaron ejercicios de simulacro con una participación activa de los trabajadores, en los cuales se detectaron oportunidades de mejora. Se realizaron diagnósticos ergonómicos con el fin de planear ajustes a los puestos de trabajo y ello se complementó con un programa de orden y aseo, bajo la metodología de las 5S (cinco principios simples, de origen japonés) y de capacitaciones en prevención del riesgo

público. Adicionalmente, se realizó una jornada de salud con actividades acordes a las necesidades propias del personal de la Cooperativa.

Derecho de propiedad intelectual

Cooprudea cumple con las normas legales de derechos de autor y propiedad intelectual. Declara que en sus prácticas internas prohíbe el uso indebido de cualquier herramienta tecnológica. La Cooperativa también deja constancia, por solicitud de la Superintendencia de Industria y Comercio, del no entorpecimiento de la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores. Igualmente, Cooprudea declara el no desarrollo de actividades financieras y operacionales por fuera del ejercicio.


Agradecimientos

De nuevo debemos decir que nuestros mayores agradecimientos por los logros innegables de la Cooperativa de Profesores de la Universidad de Antioquia en 2017 son para todo el equipo de trabajo, para el Consejo de Administración, para la Junta de Vigilancia, para la Revisoría Fiscal, para los comités, para los delegados y, muy especialmente, para nuestros asociados.

Es un gusto trabajar en un lugar como la Cooperativa de Profesores de la Universidad de Antioquia. Saber que somos útiles en el bienestar humano, social, cultural y

económico de nuestros asociados. Que la Universidad de Antioquia, la Institución que nos alberga y que es nuestra razón de ser, aprecia nuestro trabajo y se une a lo que somos. Conformamos un matrimonio feliz, qué duda cabe. Y todo gracias, habrá que repetirlo, a que el equipo de trabajo en su conjunto siente un gran placer sirviéndole con sus conocimientos a la Cooperativa. Que es servirle a la comunidad. Es decir, a lo mejor que cualquier profesional puede aspirar. Y la Cooperativa está compuesta por profesionales.

Gracias es una bella palabra que debería pronunciarse solo cuando sale del corazón mismo. Por eso lo mejor que podemos decir ahora es: *gracias*.


Gulfran Avilez López
Gerente